



## KALİTE POLİTİKAMIZ

“Doğalgaz Tesisat, Sıhhi Tesisat, Klima Tesisatı, Basıncılı Hava Tesisatı, Soğutma Tesisatı, Buhar Tesisatları, Yangın Tesisatı, Isıtma Sistemleri, Endüstriyel ve Genel Havalandırma Sistemleri Proje ve Taahhüt Hizmetleri” alanında faaliyet gösteren firmamız kuruluşun amaç ve bağlamına uygun ve stratejik yönünü destekleyecek şekilde kalite yönetim sistemini en üst düzeye ulaştırabilmek için aşağıdaki hususlar doğrultusunda politikasını belirlemiştir.

- Müşterilerimizin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda, fonksiyonel, kaliteli ve ekonomik çözümler üretmek,
- Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarının, standartlara ve belirlenen özelliklere uygunluğunun sağlamak için kalite sistemini sürekli iyileştirmek,
- İlk seferde doğruyu hatasız yapmak,
- Müşteri memnuniyetini esas almak,
- Hizmet kalitesinde süreklilik sağlamak,
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki uygulanabilir olarak belirlenen şartları yerine getirmek ve sistemini sürekli olarak iyileştirmek,

**Genel Müdür**